**Kính gửi Quý đại lý,**

Do chính phủ Nhật bản hạn chế  nhập cảnh với một số đối tượng từ 21/01/2021 đến 07/02/2021, Asiana Airlines tại Tp Hồ Chí Minh xin thông báo về sự thay đổi lịch bay một số tuyến đường từ Seoul đến Nhật cùng với cách xử lý vé như sau:

**1/ Lịch hủy chuyến một số chuyến bay từ Seoul đến Nhật bản:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tuyến đường** | **Thời gian hủy** | **Ngày hủy cụ thể** |
| **ICN/NRT v.v.** (OZ102/101) | 21/01 ~ 07/02 | 25/01, 01/02 (thứ hai) 21/01, 28/01, 04/02 (thứ năm) 1/23, 1/30, 2/6 (thứ bảy) |
| **ICN/KIX v.v.** (OZ112/111) | 25/01, 01/02 (thứ hai) 26/01, 02/02 (thứ ba) 21/01, 28/01, 04/02 (thứ năm) |
| 27/01, 03/02 (thứ tư)  23/01, 30/01, 06/02 (thứ bảy) |
| **ICN/NGO v.v.** (OZ122/121) | 22/01, 29/01, 05/02 (thứ sáu) |
| **ICN/FUK v.v.** (OZ132/131) | 21/01 ~ 31/01 (Thứ hai, sáu) 01/02 ~ 07/02 (Thứ hai, ba, sáu) | 25/01, 01/02 (thứ hai)  22/01, 29/01, 05/02 (thứ sáu)  02/02 (thứ ba) |
| **ICN/CTS v.v.** (OZ174/173) | 26/02 (Thứ sáu) 08/03 (Thứ hai) 18/03 (Thứ năm) |  |

**2/ Cách xử lý vé cho các tuyến đường bị hủy:**

    - Với các lịch bay bị hủy và thể hiện trên booking UN, vui lòng sử dung tour code 0KLHR002 để mien phí phí hoàn vé hoặc phí làm lại vé cho khách.

    - Với các lịch bay vẫn bay bình thường nhưng do khách thuộc đối tượng cấm nhập cảnh vào Nhật bản, vui lòng sử dung tour code 0KLHR0LS để mien phí phí hoàn vé hoặc phí làm lại vé cho khách.

**\* Lưu ý**: khi sử dung tour code miễn phí, đề nghị Quý đại lý nhập tour code và ghi rõ lí do

   Thí dụ:

    + Khi miễn phí phí hoàn vé: nhập tour code 0KLHR002 với lí do hủy chuyến OZ112/25Jan hoặc 0KLHR0LS với lí do Japan close 21Jan-07Feb

    + Khi làm lại vé: ghi rõ lí do trên trường NON ENDS

Rất mong Quý đại lý lưu ý và hỗ trợ thông báo đến khách hàng nội dung trên.

Mọi thắc mắc xin vui lòng lien hệ Văn phòng Asiana Airlines tại Hồ Chí Minh qua số điện thoại 028-3822-2665

Xin chân thành cảm ơn và xin trân trọng kính chào.